

Partes interesadas	Necesidades	Expectativas	Retroalimentación
Clientes	Cumplimiento con obligaciones contractuales.	Ofrecer un trato de profesionalismo e integridad, al tiempo que les suministra servicios y productos de calidad, oportunamente y en el lugar acordado.	Si Encuesta de satisfacción del cliente
	Prácticas honestas.	Rechazar todo tipo de acto de soborno y/o corrupción; estar comprometidos en conducir las operaciones de manera transparente e integral, cumpliendo con las leyes y requisitos normativos de antisoborno y/o anticorrupción.	
	Prestación de servicio.	Realizar el despacho aduanero bajo las regulaciones vigentes.	
	Información veraz.	Ofrecer los servicios libres de información falsa en relación a la disponibilidad, fecha de entrega o calidad de nuestros servicios, así como de los términos de venta, incluyendo el pago.	
Personal interno	Cumplimiento con las leyes y regulaciones laborales.	Pago adecuado de salarios.	Si Evaluación de ambiente laboral
	Prácticas honestas.	Estar comprometidos en conducir las operaciones de manera transparente e integral, cumpliendo con las leyes y requisitos normativos de antisoborno y/o anticorrupción.	
	Seguridad laboral.	Ofrecer ambiente de trabajo seguro que apoye el bienestar de los empleados. Proveer a los empleados de entrenamiento para que puedan identificar riesgos en el ambiente de trabajo.	
	Equipo de protección.	Proporcionar el equipo de protección necesario para el desempeño de cada actividad, así como el entrenamiento para su uso adecuado.	
	Buen ambiente de trabajo.	Ofrecer un ambiente de trabajo saludable y productivo que canalice el potencial y la creatividad.	

	Desarrollo profesional.	Brindar las capacitaciones necesarias para el buen desarrollo de las actividades.	
Proveedores	Cumplimiento con obligaciones contractuales.	Respetando lo estipulado en los contratos.	Si Evaluación Socios Comerciales Críticos
	Prácticas honestas.	Rechazar todo tipo de acto de soborno y/o corrupción; estar comprometidos en conducir las operaciones de manera transparente e integral, cumpliendo con las leyes y requisitos normativos de antisoborno y/o anticorrupción.	
	Calidad.	Ofrecer un servicio amable, eficaz y confiable.	
Socios	Crecimiento de la organización.	Ofrecer un servicio integral competitivo en comercio exterior.	Si Revisión por la dirección
	Prácticas honestas.	Estar comprometidos en conducir las operaciones de manera transparente e integral, cumpliendo con las leyes y requisitos normativos de antisoborno y/o anticorrupción.	
	Protección de activos.	Dar buen uso y salvaguardar los activos de los socios.	
Agentes Aduanales (Corresponsal)	Tener un servicio amplio (más aduanas)	Prestar el servicio de manera honesta, evitando difundir información.	Si Evaluación Socios Comerciales Críticos
	Prácticas honestas.	Rechazar todo tipo de acto de soborno y/o corrupción; estar comprometidos en conducir las operaciones de manera transparente e integral, cumpliendo con las leyes y requisitos normativos de antisoborno y/o anticorrupción.	
Gobierno	Facilitar el comercio exterior.	Realizar el despacho de mercancías en cumplimiento a las leyes vigentes.	No
Autoridades	Cumplimiento normativo.	Cumpliendo las leyes vigentes aplicables al despacho de mercancías. Conduciendo todas las actividades de negocio con los más elevados estándares éticos.	No
	Prácticas honestas.	Estar comprometidos en conducir las operaciones de manera transparente e integral,	

		cumpliendo con las leyes y requisitos normativos de antisoborno y/o anticorrupción.	
Organismo de Certificación	Cumplimiento normativo.	Cumpliendo los requisitos normativos establecidos en las normas aplicables a la organización.	No