

AVISO DE PRIVACIDAD

GRUPO ESCALANTE AGENCIAS ADUANALES, S.C., mejor conocido como GRUPO ESCALANTE, con domicilio en calle NORTE 196 No. 685-BIS, colonia PENSADOR MEXICANO, ciudad CDMX, Alcaldía VENUSTIANO CARRANZA, C.P. 15510, en la entidad de CDMX, país MEXICO, con portal de internet <https://escalante.com.mx/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Llevar a cabo operaciones de despacho aduanero
- Realizar trámites de comercio exterior
- Integrar toda la información para elaboración de cuentas de gastos
- Prospección comercial

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Permitir acceso a las instalaciones de la empresa

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a su llegada.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Domicilio
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a: calidad@escalante.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? Deberá mostrar identificación oficial, en su caso Poder Notarial que le de facultades como representante de la sociedad de la que se trate y correo electrónico

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Deberá especificar nombre, cargo y el objeto puntual de la solicitud

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? Dentro de los 5 días hábiles a aquél en que recibamos la solicitud

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? Por medio del correo electrónico que nos sea proporcionado

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite? A través de documento electrónico

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:
No será necesario un formulario, bastará con una solicitud al Gerente de Calidad

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:
Teléfono 5515600100 ext. 2252

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Gerente de Calidad: Salvador de la Peña
- b) Domicilio: CALLE NORTE 196 No. 685-BIS, colonia PENSADOR MEXICANO, ciudad CDMX, municipio o delegación VENUSTIANO CARRANZA, C.P. 15510, en la entidad de CDMX, país MEXICO
- c) Correo electrónico: calidad@escalante.com.mx

d) Número telefónico: 5515600100 ext. 2252

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Vía correo electrónico a: calidad@escalante.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Con identificación oficial y en su caso Poder Notarial que lo acredite como representante legal de la sociedad de que se trata

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

La especificación de a qué información o dato específico se requiere acceso, rectificación, cancelación u oposición y la justificación de su petición y la documentación que soporte legalmente su solicitud

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En 5 días hábiles a partir que se reciba la solicitud

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Vía correo electrónico

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Contacto al área jurídica al teléfono 5515600100 ext. 2244

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su información no será divulgada por medio alguno, salvo que sea requerido por alguna autoridad o tengamos su consentimiento expreso

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página web de GRUPO ESCALANTE y vía correo electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se alertarán mediante la página web

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. []

Última actualización: 16/01/2019

Nombre y firma del titular: _____